



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Godišnje izvješće o provedbi Nacionalnog plana razvoja javne uprave
za razdoblje od 2022. do 2027. godine, za 2024. godinu

Lipanj 2025.



514|011022101218|135

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Izvješće o provedbi posebnih ciljeva	5
2.1. Posebni cilj 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	5
2.1.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda	5
2.1.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	5
2.2. Posebni cilj 2. Digitalna transformacija javne uprave	8
2.2.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda	8
2.2.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 2. Digitalna transformacija javne uprave	8
2.3. Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	14
2.3.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda	14
2.3.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	15
2.4. Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika	19
2.4.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda	19
2.4.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 4 Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika	20
2.5. Posebni cilj 5. Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	25
2.5.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda	25
2.5.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 5. Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	26
3. Zaključak	28



1. Uvod

Nacionalni plan razvoja javne uprave za razdoblje od 2022. do 2027. godine je srednjoročni strateški dokument Republike Hrvatske, donesen sa svrhom daljnjeg razvoja javne uprave kako bi se unaprijedila učinkovitost, transparentnost, digitalna transformacija i usmjerenost prema potrebama građana i gospodarstva. Mjere iz Nacionalnog plana i pratećih akcijskih planova doprinose modernizaciji i prilagodbi javne uprave u Republici Hrvatskoj europskim i globalnim standardima, istovremeno adresirajući izazove povezane s posljedicama COVID-19 pandemije i agresije Rusije na Ukrajinu. Ove dvije krize duboko su utjecale na sposobnost javnih institucija za učinkovito obavljanje poslova i pružanje usluga građanima i poduzećima, a isto tako su postavile nove zahtjeve za jačanje otpornosti, prilagodbu i modernizaciju javnih politika i upravnih procesa.

Ključna djelovanja državnih tijela iz perspektive ciljeva Nacionalnog plana razvoja javne uprave za razdoblje 2022. – 2027. godine u 2024. godini bila su usmjerena na sljedeće ciljeve:

1. Digitalizacija i unaprjeđenje javnih e-usluga

Jedan od ključnih prioriteta Nacionalnog plana jest ubrzati proces digitalne transformacije javne uprave i povećati dostupnost usluga putem interneta. Provedene su mjere za daljnji razvoj e-uprave koje su rezultirale povećanjem broja elektroničkih usluga dostupnih putem portala e-Građani, što omogućuje pristup državnim uslugama i dokumentima bez potrebe za fizičkim dolaskom na šaltere. U svim upravnim postupcima uveden je e-potpis za građane i pravne osobe. Digitalna transformacija javne uprave uključuje i promjene u poslovanju i organizaciji rada u tijelima javne uprave, a dovodi do značajnog unaprjeđenja kvalitete života građana, povećanja učinkovitosti javne uprave i jačanja povjerenja građana u državne i javne institucije.

2. Jačanje ljudskih kapaciteta radi poboljšanja učinkovitosti rada javne uprave

Reforma sustava plaća u državnoj i javnim službama Republike Hrvatske, provedena kroz Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama (Narodne novine, br. 155/23), donijela je značajne promjene s ciljem modernizacije i pravednijeg sustava nagrađivanja. Ova reforma predstavlja jedan od najvećih reformskih poduhvata u javnoj upravi u posljednjih 30 godina, a provedena je s ciljem povećanja učinkovitost i profesionalnost javne uprave, osiguravajući



pravedniji i transparentniji sustav plaća za sve zaposlenike u državnoj i javnim službama. Uveden je i novi centralizirani sustav zapošljavanja putem online testiranja, čime se osigurava objektivnost i transparentnost postupka izbora kandidata koji se zapošljavaju u državnoj službi.

3. Uvođenje boljih sustava upravljanja javnim politikama

Provedene su mjere usmjerene na omogućavanje donošenja odluka temeljenih na podacima i analizama, kao i uvođenje strateškog planiranja na svim razinama vlasti. U javnu upravu uvedene su politike održivoga razvoja - donesena je Odluka o provedbi zelene javne nabave i Smjernice za poboljšanje učinka javne uprave u zaštiti okoliša¹. Uvođenje održivih praksi i smanjenje ekološkog otiska javne uprave provodi se također kroz energetske obnovu javnih zgrada, smanjenje emisija i primjenu ekološki prihvatljivih tehnologija. Usvojene su nove Upute za izradu godišnjeg plana rada, polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o radu², te su sva tijela javne uprave obavezna u svom tijelu dodijeliti odgovornost ustrojstvenoj jedinici te planirati i pratiti primjenjive pokazatelje ishoda iz ovog Nacionalnog plana. Ovo je i u skladu sa standardizacijom zahtjeva za daljnju provedbu Smjernica za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi (Narodne novine, br. 65/23). Na ovaj način su ciljevi i pokazatelji ishoda iz Nacionalnog plana odgovornost svih tijela javne uprave što će pridonijeti i njihovoj provedbi u planiranim rokovima.

4. Podrška održivom regionalnom razvoju

Provedene su mjere za osnaživanje kapaciteta jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kako bi se osigurala jednakost u pristupu javnim uslugama i održivom razvoju. Provedbom mjera postavljeni su čvrsti temelji za modernizaciju hrvatske javne uprave i njezinu prilagodbu europskim standardima. Kroz fokus na digitalizaciju, transparentnost, učinkovitost, profesionalizaciju i održivi razvoj, ostvarene su značajne pozitivne promjene koje su se odrazile na poboljšanje kvalitete javnih usluga, čime se građanima i poduzetnicima omogućuje bolja i brža usluga, te ostvaruju preduvjeti za veći gospodarski rast i konkurentnost u EU-u.

¹ <https://mzost.gov.hr/istaknute-teme/smjernice-za-poboljsanje-ucinka-javne-uprave-u-zastiti-okolisa/9920>

²

https://mpudt.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pravo%20na%20pristup%20informacijama/Godi%C5%A1nji%20planovi%20rada/MPUDT-Upute%20za%20izradu%20godis%C5%99Cnjih%20planova%20rada%20i%20izvje%C5%A1taja%20o%20radu_112024.pdf



2. Izvješće o provedbi posebnih ciljeva

2.1. Posebni cilj 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga

2.1.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost (godina)	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost (godina)
OI.02.14.09 Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)	56% (2017.)	82%	n/p ³
OI.02.14.60 Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte	0,37 mlrd eur (2022.)	0,77 mlrd eur	0,61 mlrd eur
OI.02.14.61 Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja	0% (2019.)	20% (2025.)	13,78% (2023.) ⁴

2.1.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (u daljnjem tekstu: MPUDT) i Ministarstvo gospodarstva u suradnji s tijelima javne uprave provode mjere i aktivnosti za povećanje kvalitete pružanja usluga državne i javne uprave kroz veće zadovoljstvo građana ključnim javnim uslugama i smanjenje administrativnog opterećenja.

Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda prikazuju napredovanje što ukazuje na činjenicu da ispunjavanje zadanih aktivnosti i provođenje mjera donose rezultate. Troškovne olakšice za gospodarske subjekte kao i administrativno rasterećenje građana jasno pokazuju znakove napretka,

³ Projektom TSI 23HR01 „Mjerenje zadovoljstva građana ključnim državnim uslugama za bolji učinak i veće povjerenje“, u svrhu povećanja kvalitete javne uprave, planirana je izrada zajedničke metodologije za mjerenje zadovoljstva uslugama vezanim uz životne događaje te provedba i analiza rezultata pilot ankete. Tijekom 2025. godine će se pristupiti analizi podataka te prezentirati rezultati istraživanja (pokazatelj ishoda).

⁴ Podatak za 2024. godinu nije poznat u vrijeme izrade izvješća.



a sukladno preostalom vremenskom okviru možemo očekivati da će se ispuniti planiranje ciljne vrijednosti pokazatelja ishoda za posebni cilj 1 Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga do kraja razdoblja važenja Nacionalnog plana razvoja javne uprave odnosno do 2027. godine.

Tijekom 2024. godine nastavljeno je pojednostavnjenje postupaka radi **smanjenja administrativnog opterećenja** koje izravno utječe na građane. Analizom administrativnog opterećenja, obuhvaćeni su digitalno nekompetentni i informatički neopremljeni građani - korisnici javnih usluga prema životnim područjima i događajima definiranim na mrežnoj stranici e-Građani (gov.hr). Analiza administrativnog opterećenja građana uključuje sve životne događaje jedne prosječne obitelji (tri člana) od trenutka sklapanja braka do smrti (vjenčanje, rođenje, školovanje, prijava/promjena prebivališta, osobne isprave, zdravstvena zaštita, kultura i informiranje, mobilnost, stanovanje, zaposlenje, umirovljenje, smrt i dr.) na način da se sva administrativna opterećenja (dolasci u urede/na šaltere, administrativne naknade i pristojbe te sve povezane radnje i postupci) zbrajaju. Kao početna godina u analizi uzeta je 2019. godina odnosno godina koja je prethodila globalnoj pandemiji COVID-19. Usporedimo li 2023. u odnosu na 2019. godinu, ostvareno je administrativno rasterećenje građana od 13,78% zbog smanjenog broja transakcija koje građani poduzimaju, stope inflacije, kao i stupanja na snagu nove Uredbe o Tarifi upravnih pristojbi iz rujna 2021. godine kojom se broj tarifnih brojeva smanjio s 95 na 58.

Prijedlogom Akcijskog plana za administrativno rasterećenje građana u 2025. godini, koji je u proceduri donošenja tijekom prvog kvartala 2025. godine, planira se provedba dodatnih pet vertikalnih mjera za administrativno rasterećenje građana u uslugama s najvećim opterećenjem kojima se planira rasterećenje od 27% kao i sedam horizontalnih mjera koje su pretpostavke za daljnji nastavak administrativnog rasterećenja građana. Prijedlog Akcijskog plana pripremljen je u uskoj suradnji s Radnom skupinom za administrativno rasterećenje građana, postupak e-savjetovanja prošao je u kolovozu 2023. godine, a konzultacije s Europskom komisijom obavljene su u veljači 2024. godine u kontekstu ispunjenja pokazatelja 152 iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. te je Akcijski plan usklađen sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave⁵.

⁵ Narodne novine, br. 57/24



U državnu upravu uveden je sustav kvalitete koji poboljšava i optimizira procese, smanjuje troškove, bolje upravlja ljudskim potencijalima te kontinuirano podiže učinkovitosti tijela javne uprave. Razvijeni su mehanizmi i alati kojima se opseg i kvaliteta usluga koje pruža javna uprava usklađuje sa stvarnim potrebama korisnika, izgrađen je IT sustav⁶ te program izobrazbe koje provodi Državna škola za javnu upravu (dalje u tekstu: DŠJU). Koordinacija svih partnera osigurana je putem redovne koordinacije voditelja upravljanja kvalitetom, Radne skupine za upravljanje kvalitetom te osnivanjem Odbora za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi.

Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte koordinira Ministarstvo gospodarstva. Provedbom mjera iz do sada usvojenih pet Akcijskih planova za administrativno rasterećenje (2017., 2018., 2019., i 2020. te plan za 2024. i 2025. godinu) ostvareno je ukupno administrativno rasterećenje od 0,61 milijarde eura (4,6 milijardi kuna). Mjere iz prva četiri Akcijska plana (2017., 2018., 2019. i 2020.) zaključno s 31.12.2024. provedene su u ukupnom iznosu od 0,40 milijarde eura. Za tri Akcijska plana (2018., 2019. i 2020.) ostvarena je provedba mjera u iznosu od 0,25 milijardi eura (1,9 milijardi kuna) čime je ostvarena ciljna vrijednost #7 iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. (dalje u tekstu: NPOO) “Provedba mjera iz Akcijskih planova za administrativno rasterećenje gospodarstva 2018, 2019, 2020” u iznosu od najmanje 95% predviđenog smanjenja troškova, u okviru mjere C1.1.1. R1-I2 Nastavak administrativnog i fiskalnog rasterećenja. Provedba mjera potvrđena je dostavom dokaza o provedbi od strane nadležnih tijela.

Ministarstvo gospodarstva od 2020. godine provodi projekt u okviru Instrumenta tehničke pomoći “Unapređenje regulatorne politike u Hrvatskoj kroz inovacije i digitalizaciju” u suradnji s Organizacijom za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD-om) i Europskom komisijom. U sklopu projekta izrađena je analiza najopterećenijih administrativnih procedura s prijedlogom za optimizaciju i digitalizaciju, prikupljeni su podaci za izračun administrativnog opterećenja i rasterećenja primjenom Standard Cost Model (SCM) metodologije te je izrađen prijedlog novog Akcijskog plana za administrativno rasterećenje gospodarstva. Sukladno NPOO-u, peti Akcijski plan s planiranim ukupnim rasterećenjem u iznosu od 364,09 milijuna eura Vlada Republike Hrvatske usvojila je u ožujku 2024. godine. Provedbom prve skupine mjera iz Akcijskog plana do kraja 4. kvartala 2024. ostvareno je rasterećenje u iznosu od 200 milijuna eura. Provedba druge

⁶ <https://kvaliteta.gov.hr>



skupine mjera planirana je do kraja 4. kvartala 2025. čime će se ostvariti dodatno ukupno rasterećenje veće od 130 milijuna eura.

Od rujna 2023. godine provodi se višedržavni projekt u okviru Instrumenta tehničke pomoći EU “Mjerenje zadovoljstva građana ključnim javnim uslugama za bolji učinak i veće povjerenje”⁷. Projektom će se uz sveobuhvatnu analizu stanja, izraditi zajednička metodologija za mjerenje zadovoljstva uslugama vezanim uz životne događaje, provesti i analizirati rezultat pilot ankete za zemlje koje sudjeluju u projektu, kao i izraditi smjernice i provesti radionice za poboljšanje zadovoljstva te razmjene najboljih praksi zemalja koje sudjeluju u projektu. Do kraja 2024. godine proveden je pilot upitnik za zadovoljstvo korisnika uslugama, a tijekom 2025. godine će se pristupiti analizi podataka te prezentirati rezultati istraživanja (pokazatelj ishoda) kao i izvršiti sve ostale aktivnosti u projektu.

2.2. Posebni cilj 2. Digitalna transformacija javne uprave

2.2.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost (godina)	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost (godina)
OI.02.14.65 Udio korisnika usluga e-uprave u ukupnom broju korisnika interneta	52% (2020.)	75 %	n/p*
OI.02.14.63 Digitalne javne usluge za građane	60 % (2020.)	75 %	75 % ⁸ (2024.)
OI.02.14.62 Digitalne javne usluge za poduzeća	73 % (2020.)	85 %	75 % ⁹ (2024.)

*nije poznat podatak zbog promjene metodologije praćenja digitalnog napretka

2.2.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 2. Digitalna transformacija javne uprave

Digitalnom transformacijom javne uprave želi se osigurati infrastruktura i ostale nužne pretpostavke za nove usluge kao i za digitalizaciju i modernizaciju postojećih javnih usluga koje su

⁷<https://mpudt.gov.hr/visedrzavni-projekt-tsi-mcp-23lu02-hr-eu-anketa-za-drzavne-sluzbenike-jacanje-politika-i-reformi-upravljanja-ljudskim-resursima-utemeljenih-na-dokazima/27697>

⁸ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/factpages/croatia-2024-digital-decade-country-report>

⁹ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/factpages/croatia-2024-digital-decade-country-report>



dostupne građanima i gospodarskim subjektima a kojima je cilj optimizacija poslovnih procesa i podizanje kvalitete javne uprave kako bi uštedjeli vrijeme i troškove, te unaprijedili i dalje razvijali javne e-usluge. Digitalna transformacija usmjerena je na četiri područja: pružanje javnih e-usluga, digitalizaciju procesa u javnoj upravi, digitalnu razmjenu podataka i digitalizaciju upravnog postupanja.

Digitalnom transformacijom javne uprave, povezivanjem i međusobnom razmjenom podataka u javnim registrima koji se vode u digitalnom obliku ostvarit će se značajna ušteda vremena koja će neposredno dovesti do smanjenja troškova, veće transparentnosti te poboljšanja kvalitete podataka i pružanja javnih usluga.

Pregledom ostvarenih vrijednosti pokazatelja ishoda vidljivo je da je pokazatelj digitalne javne usluge za građane s konstantnim dosadašnjim rastom dosegao planiranu vrijednost od 75% nekoliko godina prije planiranog. Iako je pokazatelj ishoda digitalne javne usluge za poduzeća ostvario formalno mali napredak s vrijednosti od 75% u 2024. godini, ako računamo uzastopan pad vrijednosti u prošle dvije godine s čak 67% zabilježenih u 2023. godini, skok vrijednosti na 75% čini značajan napredak. Pokazatelj Udio korisnika usluga e-uprave u ukupnom broju korisnika interneta ne prati se više jer je Europska komisija promijenila metodologiju praćenja digitalnog napretka država članica pa se umjesto bivšeg Izvješća o indeksu gospodarske i društvene digitalizacije (DESI) izrađuje izvješće o stanju digitalnog desetljeća.

Kako bi se unaprijedila interoperabilnost informacijskog sustava pokrenuta je NPOO investicija C2.3. R2-I1 **Uspostava središnjeg sustava interoperabilnosti**, te su do kraja 2024. godine od osam aktivnosti izrađene dvije: pušten je u produkciju Portal Središnjeg sustava interoperabilnosti i uspostavljen Katalog servisa. Portal Središnjeg sustava interoperabilnosti integriran je s Metaregistrom.¹⁰ Metaregistar je javni registar koji pruža pregled ustrojenih javnih registara, vrste podataka koje vode te mogućnosti i načine povezivanja s drugim registrima ili poslovnim sustavima. Tijelima javne uprave omogućen je centralizirani pristup podacima i uslugama. Cilj ove investicije jest konsolidacija temeljnih registara, integracija tih registara na Državnu sabirnicu te uspostava središnjeg portala za interoperabilnost u skladu s Europskim okvirom za interoperabilnost (EIF). Uspostavljen je Katalog servisa odnosno novih usluga koje su spojene na Središnji sustav interoperabilnosti. Do kraja 2024. godine integrirano je 35 registara na

¹⁰ <https://metaregistar.gov.hr/home>



Državnu sabirnicu, a nastavak integracije temeljnih registara omogućit će učinkovitiju razmjenu podataka između različitih sustava i olakšati pružanje usluga građanima i poduzećima.

U pripremi je Nacionalni okvir interoperabilnosti (e-GIF) koji će definirati okruženje za provedbu koncepta modela pružanja integriranih javnih usluga definiranih Europskim okvirom za interoperabilnost (EIF) s ciljem zajedničkog pristupa prilikom omogućavanja dostupnosti javnih usluga na internetu, među državama članicama i politikama, a doprinijet će smanjenju administrativnih prepreka za građane i poslovne korisnike, na primjer, kada zatraže potvrde, pristupaju uslugama ili predaju porezne prijave. Primjena ovog okvira osigurava europskim javnim upravama da njihove usluge budu standardizirane, automatizirane, pojednostavljene i pružene sigurno u manje vremena i uz manje napora.

Razvija se i novi informacijski sustav nacionalne i prekogranične razmjene dokaza, datoteka, informacija i podataka OOTS sustav (Once-Only Technical System), koji omogućava elektroničku razmjenu autentičnih dokaza i podataka unutar Europske unije prema životnim situacijama (rođenje, boravište, studiranje, rad, preseljenje, umirovljenje, pokretanje, vođenje i zatvaranje poduzeća). Hrvatska je dostigla razinu 5 od mogućih 6 na skali uspješnosti integracije OOTS-a, pridružujući se ekskluzivnoj grupi od samo sedam država članica EU-a koje su dosegnule ovaj napredni stupanj digitalne transformacije. Projekt je dio šireg plana Europske komisije, financiranog kroz program za povezivanje Europe (engl. *Connecting Europe Facility*).

Kroz NPOO investiciju C2.3. R2-I2 ***Uspostava centralnog „data lake“ repozitorija i sustava poslovne analitike*** razvijena je podatkovna platforma koja omogućava državnim i javnim institucijama pohranjivanje podataka u bazu, te nudi razne analitičke alate. Unutar platforme omogućit će se uvid u kataloge kako bi institucije što bolje međusobno povezale podatke za potrebe izrade nekih novih analitika. Trenutno se radi na softverskom rješenju kako te podatke, uz određene procese anonimizacije, otvoriti prema gospodarskom sektoru i privatnim korisnicima kako bi se podaci maksimalno iskoristili. Podatkovna platforma bit će povezana s različitim sustavima i projektima – primjerice, zdravstveni sustavi, razne matice, financijski i porezni sustavi koji predstavljaju izvorište podataka kojima će se puniti skladište podataka i nad kojima će se provoditi razne analize i kreirati različita skladišta podataka (engl. *Data warehouse*, DWH). Povezivanje raznih sustava administrativno će rasteretiti tijela jer neće posebno morati kreirati razna izvješća, već će tijela direktno za svoje potrebe moći crpiti podatke jedni od drugih. Za sada su korisnici sustava Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Klinički bolnički centar Zagreb, Klinička bolnica



Merkur, Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice i Ministarstvo financija. Tako je Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo kao korisniku predstavljena podatkovna platforma (engl. *Data Lake*) te mu je za početak integracije prebačen set podataka kako bi se testirale sve funkcionalnosti, a sve u sklopu nadolazećeg projekta osnivanja Hrvatskog centra za zdravstvene podatke (engl. *Croatian Health Data Centre*, CHDC) slijedom europske uredbe o uspostavi nacionalnih tijela za pristup zdravstvenim podacima u okviru Europskog prostora za zdravstvene podatke (engl. *Health Data Access Body*, HDAB). Ministarstvo financija kao korisnik Data Lake-a, za potrebe provedbe "Proračunske transparentnosti", radi na dopuni podatkovnih karakteristika već dostavljenog seta podataka. Data Lake i sve njegove funkcionalnosti spremne su za prihvrat novih korisnika, što će se promovirati kroz buduću promidžbu i vidljivost, kao i kroz edukacije korisnika.

U tijeku su pripremni razgovori sa više tijela javne uprave koji su potencijalni korisnici repozitorija: Ministarstvo kulture i medija, Ministarstvo turizma te Ministarstvo zdravstva za CEZIH sustav odnosno Centralni zdravstveni informacijski sustav Republike Hrvatske. MPUDT je u veljači 2025. godine uputio Nacrt prijedloga Politike otvorenih podataka Republike Hrvatske na e-savjetovanje. Također, u izradi je i Strategija razvoja podataka u javnoj upravi, koja će pokriti sva pitanja oko upravljanja, razmjene i dijeljenja podataka javne uprave.

U sklopu NPOO projekta ***Nadogradnja centra dijeljenih usluga*** planirano je šest novih funkcija za operativnu upotrebu u Državnom oblaku i dostupno korisnicima, a to su: platforma za razvoj, provedbu i testiranje aplikacija za korisnike, platforma za IKT podršku, središnji sustav praćenja informacijske sigurnosti za upravljanje sigurnosnim događajima, platforma za biometrijsku autentifikaciju, platforma za upravljanje digitalnim sadržajem web-stranica i platforma za razvoj tehnologija lanaca blokova za Državni oblak. Do kraja 2024. godine sve funkcionalnosti su bile spremne za operativnu upotrebu osim biometrijske autentifikacije, te su izvršena potrebna povezivanja s ostalim sustavima. Usluge su objavljene i opisane na stranicama Centra dijeljenih usluga (dalje u tekstu: CDU) i puštene su u produkciju.¹¹ Do kraja 2024. godine 251 novi korisnik integriran je u CDU, a plan je do sredine 2026. godine integrirati 450 novih korisnika.

Konačan prijedlog Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi je u postupku donošenja. Njime, a i podzakonskim aktima koji proizlaze iz Zakona, jasno se definira državna informacijska infrastruktura, načela, obveznost korištenja državne informacijske infrastrukture i dijeljenih usluga

¹¹ <https://mpudt.gov.hr/istaknute-teme-11/projekti/eu-projekti/uspostava-centra-dijeljenih-usluga/28824?lang=hr>



CDU-a za pojedine korisnike, jasnije se propisuju i razrađuju i pojedine komponente, uvjeti i način korištenja državne informacijske infrastrukture te širi krug korisnika na gospodarske subjekte i neprofitne pravne osobe. Također, za obveznike korištenja državne informacijske infrastrukture propisuje se obveza razvijanja e-usluga iz svoga djelokruga te se osigurava viša razina zaštite u području kibernetičke sigurnosti. Sustav za monitoriranje i nadzor s ciljem praćenja i upravljanja resursima sastavni je dio CDU-a te se aktivno koristi u svakodnevnom radu. Navedenim sustavom prate se svi segmenti CDU-a, od informacijske infrastrukture, resursa, performansi do dostupnosti pojedinih usluga.

Razvoj informacijske infrastrukture temelji se na razvoju zajedničkog sustava interoperabilnosti u CDU-u te sustava za zajedničko korištenje računalne i komunikacijske infrastrukture na temelju oblak paradigme (engl. *Cloud*). Državna sabirnica (engl. *Government Service Bus* - GSB) središnja je platforma za razmjenu podataka unutar javne uprave koja omogućuje sigurnu i učinkovitu komunikaciju između različitih informacijskih sustava javne uprave u Hrvatskoj uz puno poštivanje Opće uredbe o zaštiti podataka (engl. *General Data Protection Regulation* - GDPR). Njezina svrha jest olakšati zakonit i siguran pristup podacima isključivo u svrhu provedbe zakonom definiranih poslovnih procesa, smanjiti administrativno opterećenje te poboljšati kvalitetu i transparentnost pružanja javnih usluga. Pristup podacima putem GSB-a strogo je kontroliran i ograničen na ovlaštene osobe i institucije, a svi podaci se obrađuju u skladu s najvišim sigurnosnim standardima kako bi se osigurala privatnost i zaštita osobnih podataka građana. Unutar CDU-a pruža se usluga podatkovne platforme, koja obuhvaća bazu podataka, te niz alata za pripremu i obradu podataka, kao i analitičke alate gdje se sa postojećim i budućim korisnicima mogu razmjenjivati podaci unutar sigurnog okruženja. „Continuous Integration, Continuous Deployment, and Continuous Delivery“ (CI/CD) odabirom alata koji će biti osiguran kao dio CDU platforme predstavlja standard koji se želi postići i osigurati unutar CDU-a, a označava kombiniranu praksu kontinuirane integracije, kontinuirane isporuke ili kontinuirani razvoj softvera.¹² U suradnji s pružateljima usluga neprestano se radi na razvoju i poboljšanju usluga, unaprjeđenju i inovacijama u upravljanja procesima i tijekom isporuka, automatizira se i skraćuje vrijeme povratnih informacija. Propituju se potrebe korisnika, ali i prate najnoviji trendovi razvoja na tržištu u području IKT tehnologija.

¹² <https://mpudt.gov.hr/istaknute-teme-11/projekti/eu-projekti/uspostava-centra-dijeljenih-usluga/28824?lang=hr>



Kontinuirano se promiče ponovna uporaba gradivnih blokova kroz skaliranje odnosno proširenje upotrebe kroz primjerice, uključenje pravnih osoba i njihovih ovlaštenika u prekogranično korištenje elektroničkih usluga ili povećanje kapaciteta korištenja. Dobar je primjer OOTS platforma za razmjenu prekograničnih dokaza, smještena na CDU, a CDU koristi NIAS i prekogranične čvorove, te se dokaz šalje u drugu državu EU-a i pritom se koristi OOTS, registri, NIAS i prekogranični čvorovi koji imaju elemente gradivnih blokova.

Uspostava jedinstvenog kontakt centra za sve e-javne usluge za pružanje korisničke podrške (C2.3. R3-I3) podrazumijeva novu, jedinstvenu platformu za komunikaciju s građanima i poslovnim subjektima, omogućava korisnicima da na brz i jednostavan način pronađu traženu informaciju, postave upit ili obave razgovor putem virtualnog asistenta. U okviru jedinstvenog kontakt centra implementiran je sustav za upravljanje odnosima s korisnicima i korisničkim iskustvom s ciljem jačanja zadovoljstva korisnika usluga javne uprave. Korištenje ove dvije metode omogućava daljnji razvoj i poboljšanje elektroničkih javnih usluga, a time i samog sustava e-Građani. Zbog povećanja učinkovitosti, jedinstveni kontakt centar omogućava i usklađivanje procesa i automatizaciju ponavljajućih akcija.

Krajem prosinca 2023. godine, jedinstveni kontakt centar instaliran je u okviru CDU-a, odnosno uspostavljen je sustav sa svim neophodnim funkcionalnostima za pružanje podrške u korištenju javnih e-usluga, a tijekom 2024. godine integrirano je 7 sustava pružanja korisničke podrške i provedene su edukacije službenika koji rade sa sustavom, a obrađeno je preko 12.000 korisničkih zahtjeva. Također, tijekom izvještajnog razdoblja, uspostavljen je u sklopu portala e-Građani podportal Životne situacije. Uz dosadašnje kataloge usluga i informacija dostupne građanima, ustanovljena je potreba za objedinjavanjem i pojednostavljivanjem sadržaja i informacija relevantnih za određenu situaciju u kojoj se građanin nalazi (npr. kupnja nekretnine ili vozila, upisi u odgojno-obrazovne institucije, smrt u obitelji i dr). Trenutačno je pripremljeno 20 životnih situacija, čiji broj bi trebao kontinuirano rasti.

U okviru NPOO investicije ***Ulaganja u mreže državne informacijske infrastrukture*** (C2.3. R3-I6), provedena je aktivnost snimke stanja te izrada studije i dizajna nove mrežne arhitekture državne mreže. Ciljevi ulaganja su: uspostaviti sigurnu mrežnu infrastrukturu na postojećim i novim lokacijama gdje institucije pružaju usluge građanima i/ili poslovnim subjektima, osigurati mrežne kapacitete primjerene potrebama suvremenog informacijskog društva i povećati sigurnost cijele državne informacijske infrastrukture. Investicija se provodi u skladu sa Strategijom digitalne



Hrvatske za razdoblje do 2032. godine, Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti te Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi. Pri definiranju obuhvata investicije provedeno je usklađenje s povezanim programima i projektima - Nacionalnim programom razvoja širokopojasne agregacijske infrastrukture u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja i Okvirnim nacionalnim programom za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja. Do kraja 2025. godine planira se spojiti 100 novih korisnika (javnih i državnih tijela) na državnu informacijsku infrastrukturu što će omogućiti dostupnost e-usluga pod jednakim uvjetima svim građanima Republike Hrvatske.

Digitalizacija usluga državne i javne administracije prema poslovnom sektoru (G2B) – (C1.1.1. R1-I1) se i dalje razvija. Digitalna platforma za plaćanje naknada čiji je naziv: Kalendar plaćanja obveznih naknada, u produkciji je od 2022. godine. Platforma START nadograđena je novim uslugama za poduzetnike koje se odnose na pokretanje poslovanja, a osim izvršenih integracija s raznim bazama podataka uspostavljena je usluga START Plus za licenciranje te je do sada omogućeno digitalno ishođenje licencija za 20 poslovnih aktivnosti.¹³ Do kraja ožujka 2025. godine očekuje se uspostava fizičkih pristupnih točaka platformi START (poznatih kao *START Point*) na svih planiranih 20 lokacija širom Hrvatske.

2.3. Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi

2.3.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost (godina)	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost(godina)
OI.02.14.66 Udio službenika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	66% (2020.)	80%	66% ¹⁴ (2024.)
OI.02.14.69 Udio državnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	3,66% (2021.)	20%	26,53% ¹⁵ (2024.)

¹³ <https://start.gov.hr/st/o-startu.html>

¹⁴ <https://mpudt.gov.hr/visedrzavni-projekt-tsi-mcp-23lu02-hr-eu-anketa-za-drzavne-sluzbenike-jacanje-politika-i-reformi-upravljanja-ljudskim-resursima-utemeljenih-na-dokazima/27697?lang=hr>

¹⁵ COP Izvješće za listopad, studeni i prosinac 2024, prosjek, Fina



OI.02.14.68 Prosječan iznos novčanih sredstava uložen u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	n/p	400 eura	n/p*
OI.02.14.78 Udio državnih službenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, godišnje	n/p	65%	63,35% (2024.)

*podatak nije poznat u vrijeme izrade ovog izvješća.

2.3.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije u suradnji s drugim tijelima državne uprave intenzivno provodi mjere i aktivnosti za dobrobit i razvoj potencijala službenika te povećanje kvalitete i zadovoljstva državnih službenika radom u javnoj upravi.

S ciljem jačanja država članica EU u provedbi reformi za poticanje ulaganja, povećanje konkurentnosti i postizanje održive ekonomske i društvene konvergencije te otpornosti i oporavka proveden je projekt Europske komisije TSI 23LU02-HR „EU Anketa za državne službenike: Jačanje politika i reformi upravljanja ljudskim resursima utemeljenih na dokazima“ kojom je omogućeno praćenje pokazatelja ishoda za utvrđivanje zadovoljstva službenika radom u javnoj upravi, kao osnovnog preduvjeta za unaprjeđenje učinkovitosti i djelotvornosti javne uprave. U provedenoj anketi u 2024. godini sudjelovao je 4261 državni službenik odnosno 18% iz 26 tijela državne uprave. Područja ankete su bili radni uvjeti, motivacija i dobrobit zaposlenika, percepcija rukovodstva, razvoj karijere i prilike za učenje, percepcija upravljanja učinkom te inovacijska klima. Rezultat od 66% isti je kao u 2020. godini, te pokazuje kako su državni službenici uglavnom zadovoljni radom u javnoj upravi.

Pokazatelj ishoda Udio državnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju postojan je na 26,53% na kraju 2024. godine. Kombinacija rada na izdvojenom mjestu i u uredu pokazuje se kao uspješan alat u službi dobrobiti službenika, smanjenja troškova, poželjnog radnog okruženja i motiviranosti za bolju učinkovitost javne uprave. Također pokazatelj ishoda Udio državnih službenika koji su pohađali programe obrazovanja i



osposobljavanja s 63,35%¹⁶ samo prijavljenih službenika na edukacije Državne škole za javnu upravu (dalje u tekstu: DŠJU) napreduje prema uspješnom ostvarenju ciljne vrijednosti. Digitalizacijom u sektoru upravljanja ljudskim potencijalima u 2025. godini bit će poznat i podatak pokazatelja ishoda Prosječan iznos novčanih sredstava uložen u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika.

Mjera „*Uspostava objektivnijeg i transparentnijeg zapošljavanja temeljenog na stvarnim potrebama i osiguranim financijskim sredstvima*” kojom se osigurava zapošljavanje najkompetentnijih kandidata te time doprinosi unaprjeđenju učinkovitosti javne uprave povećanju efikasnosti i usmjerenosti javne uprave potrebama korisnika je ispunjena. Vlada Republike Hrvatske donijela je u listopadu 2024. godine Uredbu o postupku zapošljavanja u državnoj službi¹⁷. Tako je od 1. studenoga 2024. godine u funkciji centralizirani sustav za zapošljavanje¹⁸, odnosno informacijski sustav u kojem se planira zapošljavanje, podnose prijave na interni oglas i javni natječaj i provodi testiranje kandidata elektroničkim putem, pozivaju kandidati na intervju, objavljuju odluke o izboru kandidata u postupku internog oglasa i rješenje o prijmu u državnu službu, vodi baza podataka o kandidatima za rad u državnoj službi i baza podataka o kandidatima u postupku internog oglasa i javnog natječaja te obavljaju drugi poslovi vezani za zapošljavanje u državnoj službi. Sustav povećava transparentnost procesa zapošljavanja u državnim tijelima te digitaliziranim testiranjem povećava učinkovitost i ravnopravnost među kandidatima i omogućuje zapošljavanje najkompetentnijih kandidata.

Unaprjeđenje sustava plaća u državnoj upravi i javnim službama, sustava HRM-a i COP-a – (C2.2. R2-I1) je mjera koja je ispunjena usvajanjem i primjenom Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama te Zakona o državnim službenicima koji su stupili na snagu 1. siječnja 2024. godine. Uređenje plaća u javnom sektoru Vlada Republike Hrvatske je potvrdila donošenjem paketa od šest uredbi tijekom 2024. godine kojima su uređeni nazivi radnih mjesta, uvjeti za raspored i koeficijenti za obračun plaće u državnoj službi, utvrđena su jedinstvena i posebna radna mjesta u državnoj službi te vrednovanje radnih mjesta u postupku prevođenja naziva radnih mjesta, kao i ocjenjivanje učinkovitosti rada državnih službenika, koja propisuje postupak, kriterije i način

¹⁶ Prema izvješću RegZap-Cop u prosincu 2024. bilo je 23.065 zaposlenih državnih službenika a prema izvješću DŠJU za 2024. 14.611 je bilo prijavljenih na edukacije samo u DŠJU.

¹⁷ Narodne novine, br. 124/24

¹⁸ <https://selekcija.gov.hr/>



ocjenjivanja rada državnih službenika.¹⁹ U skladu s odredbama Uredbe o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u državnoj službi Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, u lipnju 2024. godine utvrdilo je *Popis općih i rukovodećih kompetencija u državnoj službi*, koje su obvezujuće za sva državna tijela i *Popis specifičnih kompetencija u državnoj službi*, koje državna tijela mogu koristiti pri utvrđivanju kompetencija u pravilnicima o unutarnjem redu.

Uspostavljeno je svih 9 novih funkcionalnosti (e-aplikacija) u okviru HRM sustava/RegZap-Cop (engl. *Human Resources Management*, dalje u tekstu: HRM) digitalizacijom svih povezanih procesa u upravljanju ljudskim potencijalima te povezivanjem s drugim matičnim registrima i sustavima, a s ciljem pojednostavljenja i ubrzavanja procesa. Do kraja 2025. godine planira se izvršiti implementacija HRM sustava u daljnjih 8 tijela državne uprave, a omogućit će kvalitetno optimiziranje procesa i praćenje preostalih pokazatelja ishoda u okviru ovog posebnog cilja. Ranije uvedenim digitalnim sustavom polaganja državnog ispita s mogućnošću polaganja državnog ispita u testnim centrima u Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku, zamijenjen je gotovo 30 godina star sustav u kojem se ispit polagao usmeno i isključivo u Zagrebu.

Od rujna 2023. godine provodi se višedržavni projekt iz EU Instrumenta tehničke pomoći ***“Anketa za državne službenike: Jačanje politika i reformi upravljanja ljudskim resursima utemeljenih na dokazima”***²⁰. Aktivnosti projekta uz sveobuhvatnu analizu stanja, imaju za cilj razvoj i provedbu metodologije praćenja dobrobiti službenika u javnoj upravi zemalja korisnica projekta. Anketa za državne službenike stavlja u fokus: radne uvjete, motivaciju i dobrobit zaposlenika, percepciju rukovoditelja, razvoj karijere i prilike za učenje, percepciju upravljanja učinkom te inovacijsku klimu. Do kraja 2024. godine Organizacija za ekonomsku suradnju i razvoj (dalje u tekstu: OECD) kao partner u projektu je sudjelovala na kontroli kvalitete podataka prikupljenih tijekom anketiranja službenika polovicom 2024. godine. Do kraja 2025. godine će se pristupiti prezentaciji prikupljenih podataka (pokazatelja ishoda), na radionicama sa ključnim

¹⁹ Narodne novine, br.22/24, Uredba o načinu primjene standardnih mjerila u postupku vrednovanja i klasifikacije radnih mjesta u državnoj službi i javnim službama – u primjeni od 1.ožujka 2024. godine; Uredba o rasponu koeficijenata u platnim razredima u jedinstvenoj platnoj ljestvici u državnoj službi i javnim službama - u primjeni od 1.ožujka 2024. godine; Uredba o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u državnoj službi - u primjeni od 1.ožujka 2024. godine; Uredba o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama - u primjeni od 1.ožujka 2024. godine; Uredba o ocjenjivanju učinkovitosti rada državnih službenika – u primjeni od 1. siječnja 2025. godine; Uredba o postupku, kriterijima i načinu ocjenjivanja rada zaposlenih u javnim službama – u primjeni od 1. siječnja 2025.godine

²⁰<https://mpudt.gov.hr/visedrzavni-projekt-tsi-mep-23lu02-hr-eu-anketa-za-drzavne-sluzbenike-jacanje-politika-i-reformi-upravljanja-ljudskim-resursima-utemeljenih-na-dokazima/27697>



dionicima (službama za ljudske potencijale u svakoj od država), prezentirati rezultati istraživanja te izvršiti sve preostale aktivnosti u projektu.

Tijekom 2024. godine, DŠJU je uskladila programe usavršavanja s novim kompetencijskim okvirom za javnu upravu, prilagođavajući sadržaje programa i nastavne materijale kako bi svojim ishodima učenja ciljano odgovarali usvajanju i jačanju potrebnih kompetencija službenika na rukovoditeljskim, ali i ostalim razinama.

Kroz godinu je održano 384 radionica, s ukupnim trajanjem 3 939 trening sati. Na programe usavršavanja je u 2024. godini bilo prijavljeno ukupno 14 611 polaznika od kojih je 11 374 polaznika iste uspješno završilo. Trajno dostupne programe e-učenja pohađalo je ukupno 3 811 službenika.

Nastavno na već uspješno implementirane ranije projekte, DŠJU je nastavila provedbu svih razvijenih programa te je surađivala s tijelima državne uprave u smislu doprinosa povećanju njihove učinkovitosti i provedbe ciljanih *in-house* radionica, kako bi odgovorila na specifične potrebe jačanja kompetencija njihovih zaposlenika.

Tako je nastavljena suradnja s Hrvatskom Zajednicom Županija, te obnovljena suradnja s Regionalnom školom za javnu upravu u okviru koje je organizirana konferencija na temu “*Empowering Leaders: Advancing Leadership Excellence in the Western Balkans*”. Nastavno na održanu konferenciju donijeti su operativni zaključci koji sažimaju ključne uvide i preporuke, pružajući prijedloge za jačanje suradnje sa zemljama zapadnog Balkana, u koordinaciji DŠJU i ReSPA-e (engl. *Regional School of Public Administration u Podgorici*, Crna Gora) s ciljem rješavanja izazova i stvaranje prilika za poboljšanje treninga.

Promicanje uloge *leadership-a* uz daljnju podršku ReSPA-e i francuskog Instituta za javnu upravu (franc. *Institut national du service public*, INSP) je vrlo dobro prihvaćena te je planiran nastavak sličnih aktivnosti i u predstojećem razdoblju. Nastavljeno je jačanje aktivnosti suradnje s europskim i regionalnim partnerima uspostavom suradnje s Centrom izvrsnosti u javnim financijama u Ljubljani, s kojim je dogovorena daljnja suradnja.

Započet je razvoj i uspostava *Leadership* centra kroz koji će se provoditi modularni programi i ostale pripadajuće aktivnosti za dužnosničku i najvišu razinu rukovodećih službenika. Ciljevi svih



aktivnosti su usklađeni s mjerama i ciljevima strateških dokumenata Vlade Republike Hrvatske, a predstavljaju sveobuhvatni strateški okvir za razvoj i jačanje kapaciteta i kompetencija zaposlenih u javnoj upravi te kapaciteta za dobro upravljanje.

Kroz inicijativu za uspostavom Centra izvrsnosti za javne financije (upravu) DŠJU planira u svojem djelokrugu doprinijeti poboljšanju učinkovitosti i kvalitete upravljanja financijama u javnom sektoru. Cilj je provoditi aktivnosti usmjerene boljem planiranju, izvršenju i nadzoru javnih financija, povećavajući transparentnost, odgovornost i održivost financijskih politika. Nakon provedene procjene potreba za usavršavanjem, razvijeno je 7 programa te je uspostavljena mreža od 9 trenera/stručnjaka za provedbu programa usavršavanja. Tijekom 2024. godine na navedenim je aktivnostima sudjelovalo 1.312 polaznika.

U suradnji sa Sveučilišnim Računalnim Centrom (SRCE) razvijeni su prilagođeni programi za usavršavanje digitalnih vještina odnosno kompetencija službenika te je uspostavljena mreža od 6 certificiranih trenera/stručnjaka za provedbu programa. Tijekom 2024. godine 262 službenika je sudjelovalo u ovim aktivnostima. Planirana je daljnja redovna provedba ovih i novo razvijenih aktivnosti i programa s ciljem daljnjeg jačanja digitalnih kompetencija u 5 područja: obrada informacija i informatička pismenost, komunikacija i suradnja, kreiranje digitalnih sadržaja, sigurnost te rješavanje problema, s ciljem bolje učinkovitosti i poboljšanja poslovne produktivnosti javne uprave. Svi programi se usklađuju s važećim strateškim dokumentima i postojećim procjenama potreba izobrazbe službenika.

2.4. Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika

2.4.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost (godina)	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost (godina)
OI.02.14.56 Strateški kapacitet (komponenta SGI)	4,0 (2020.)	5,6	Podaci nisu dostupni*
OI.02.14.57 Koordinacija između ministarstava (komponenta SGI)	4,2 (2020.)	6,4	Podaci nisu dostupni*



OI.02.14.58 Implementacija javnih politika (komponenta SGI)	4 (2020.)	6,1	Podaci nisu dostupni*
---	--------------	-----	--------------------------

*uslijed smanjenog obuhvata istraživanja, podaci o ostvarenim vrijednostima pokazatelja „Sustainable Governance Indicators (SGI)“ nisu dostupni za Republiku Hrvatsku za izvještajno razdoblje

2.4.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 4 Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika

Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije je tijekom izvještajnog razdoblja, u skladu s planiranom dinamikom, nastavilo provedbu napora usmjerenih na poboljšanje djelotvornosti upravljanja sustavom strateškog planiranja te jačanje kapaciteta za strateško planiranje i unaprjeđenje međuresorne koordinacije za učinkovitije planiranje i provedbu javnih politika.

Uslijed smanjenja obuhvata istraživanja, podatci o ostvarenim vrijednostima odabranih pokazatelja održivog upravljanja (engl. *Sustainable Governance Indicators (SGI)*) za Republiku Hrvatsku, nisu dostupni za razdoblje nakon 2022. godine te se obzirom na navedeno, za potrebe ocjene napretka u ispunjavanju ovog posebnog cilja koristi osvrt na ostvarenu vrijednost pokazatelja „Učinkovitost vlasti“ (engl. *Government Efficiency*) Svjetske banke, u okviru periodičnog istraživanja „Globalni pokazatelji upravljanja“ (engl. *Worldwide Governance Indicators (WGI)*) kojima se mjeri kvaliteta javnih usluga, neovisnost javne uprave te kapaciteti za oblikovanje i provedbu javnih politika zemalja uključenih u istraživanje. Ocjene se za pojedini pokazatelj WGI-a prikazuju kroz postotni rang te se za Hrvatsku u zadnjih nekoliko ciklusa istraživanja bilježi postupan trend rasta ostvarenih ocjena. Hrvatska je prema pokazatelju „Učinkovitost vlasti“ za 2024. godinu zabilježila 75,47 bodova, što predstavlja porast od 4,52 boda u odnosu na rezultate iz prethodno provedenog istraživanja 2019. godine kada je ostvarila 70,95 bodova. Zabilježeno poboljšanje ocjena ukazuje na to da su mjere usmjerene na osnaživanje koordinacije među javnim tijelima uz nastavak jačanja stručnih i organizacijskih kapaciteta za pripremu i provedbu javnih politika te unaprjeđenje zakonodavnog i metodološkog okvira sustava strateškog planiranja, sukladno najboljim međunarodnim praksama strateškog planiranja, uz nastavak stvaranja preduvjeta za profesionalizaciju strateškog planiranja u javnoj upravi, počele osiguravati pozitivne ishode.

Unatoč poboljšanjima, Hrvatska i dalje zaostaje za razvijenijim zemljama u pojedinim pokazateljima učinkovitosti javnog sektora, prvenstveno se to odnosi na trajanje administrativnih



514|011022101218|135

procedura, razinu digitalne transformacije na svim razinama javne uprave, dostatnost kadrovskih kapaciteta u javnim tijelima te postojanje dovoljnih analitičkih vještina u javnim tijelima za kvalitetnu pripremu te učinkovitu provedbu javnih politika. Iako je zakonodavni okvir za strateško planiranje ojačan, nužno je da sva tijela nastave s dosljednim korištenjem pokazatelja uspješnosti, redovitim praćenjem i izvješćivanjem te vrednovanjem ostvarenih rezultata, ishoda i učinaka javnih politika. Može se zaključiti kako će projekti poput „Jačanje strateškog planiranja na regionalnoj i lokalnoj razini“ financiranog sredstvima iz Financijskog mehanizma Kraljevine Norveške te nastavak reformskih mjera u okviru NPOO-a utjecati na daljnji napredak Hrvatske u međunarodnom ocjenjivanju učinkovitosti javnog upravljanja te doprinijeti dugoročnoj održivosti strateškog planiranja i iskorištavanju punog potencijala učinkovite i koordinirane provedbe javnih politika, kako je i predviđeno Nacionalnim planom razvoja javne uprave 2021.-2027.

Tijekom izvještajnog razdoblja Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije, u ulozi Koordinacijskog tijela za sustav strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske, nastavilo je sudjelovati u postupcima izrade svih dugoročnih i srednjoročnih akata strateškog planiranja, osiguravajući njihovu metodološku ispravnost te usklađenost s Nacionalnom razvojnom strategijom te drugim aktima strateškog planiranja više ili iste hijerarhijske razine. Također, nastavljen je nadzor nad radom tijela državne uprave i jedinica područne (regionalne) samouprave u pravilnoj primjeni propisa tijekom obavljanja poslova strateškog planiranja i upravljanja razvojem te nadzor pri ispunjavanju svih obveza propisanih zakonodavnim okvirom sustava strateškog planiranja.

U skladu s izmijenjenim zakonodavnim okvirom sustava strateškog planiranja i upravljanja razvojem, početkom 2024. godine ažurirane su metodološke upute Koordinacijskog tijela i pripadajući predlošci za ispunjavanje obveza vezanih za izvješćivanje o provedbi akata strateškog planiranja iz nadležnosti tijela državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Tijekom 2024. godine nastupila je obveza podnošenja godišnjeg izvješća o provedbi za 18 dugoročnih, 40 srednjoročnih te 27 kratkoročnih akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja. Od ukupnog broja akata u obvezi podnošenja izvješća, obveznici su izradili i Koordinacijskom tijelu podnijeli ukupno 59 izvješća o provedbi (70%). Najveći je udio podnesenih izvješća zabilježen za kratkoročne akte strateškog planiranja (96%), a najmanji udio za dugoročne akte strateškog planiranja (17%), dok je od ukupnog broja srednjoročnih akata u obvezi izvješćivanja, godišnje izvješće podneseno za njih 75%.



Nadalje, nastavljeni su naponi na osiguravanju uvjeta za rad Mreže koordinatora za strateško planiranje, koju čine koordinatori za strateško planiranje tijela državne uprave, regionalni koordinatori i predstavnici lokalnih koordinatora. U skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave²¹, ažuriran je popis sudionika Mreže koordinatora za strateško planiranje s predstavnicima novoustrojenih ministarstava te se kontinuirano provodio nadzor i prikupljanje imenovanja novih sudionika sukladno izmjenama službenika nadležnih za poslove strateškog planiranja u tijelima državne uprave. Kako bi osigurala djelotvorna koordinacija i učinkovito upravljanje sustavom strateškog planiranja i upravljanja razvojem u Republici Hrvatskoj, svim dionicima institucionalnog okvira sustava strateškog planiranja, je putem uspostavljene kontakt točke strategija@mrrfeu.hr osigurana kontinuirana stručna podrška u ispravnoj i ujednačenoj primjeni zakonodavnog okvira sustava strateškog planiranja, kao i pojašnjenja te smjernice i alati za standardiziranu primjenu propisane metodologije pri izradi, praćenju, izvješćivanju i vrednovanju akata strateškog planiranja. U okviru Mreže, putem navedene kontakt točke, svim dionicima je omogućeno redovno ispunjavanje obveza vezanih za podnošenje izvješća o provedbi akata strateškog planiranja ali i razmjena informacija te prikupljanje podataka za izradu izvješća, uključujući i izvješće o napretku u provedbi Nacionalne razvojne strategije.

Nastavljeno je sudjelovanje u radu radnih skupina za izradu akata strateškog planiranja te u radu odbora za vrednovanje akata strateškog planiranja. Tijekom 2024. godine službenici Koordinacijskog tijela aktivno su sudjelovali u radu odbora za vrednovanje 8 akata strateškog planiranja (6 odbora za prethodno vrednovanje, 2 odbora za srednjoročno vrednovanje). Također, nastavljeno je s nadzorom nad uspostavom i održavanjem Biblioteke pokazatelja, kako bi se osigurali uvjeti za cjeloviti pregled nad izradom pouzdanog okvira za praćenje i vrednovanje svih akata strateškog planiranja od nacionalnog i regionalnog značaja. Ukupno je tijekom 2024. godine Koordinacijsko tijelo zaprimilo 31 prijedlog za dopunu biblioteke dodatnim pokazateljima uspješnosti za potrebe izrade ukupno 6 akata strateškog planiranja, temeljem kojih je Biblioteka pokazatelja dopunjena s 28 pokazatelja uspješnosti. Okvir za praćenje i vrednovanje u aktima strateškog planiranja, izrađen u skladu s odredbama zakonodavnog okvira sustava strateškog

²¹ Narodne novine 57/2024



planiranja, omogućuje preduvjete za praćenje, izvješćivanje i vrednovanje njihove provedbe, odnosno jasan i pouzdan uvid u učinkovitost javnih tijela u provedbi javnih politika.

U suradnji sa OECD-om, u travnju 2024. godine završena je provedba projekta „Jačanje strateškog planiranja na regionalnoj i lokalnoj razini u Republici Hrvatskoj“, ukupne vrijednosti 1,1 milijun eura sufinanciran sredstvima iz Financijskog mehanizma Kraljevine Norveške. Cilj projekta bio je podržati Republiku Hrvatsku u osnaživanju višerazinskog upravljanja i dobrih praksi strateškog planiranja na regionalnoj i lokalnoj razini te su u okviru projekta, uz aktivnosti jačanja kapaciteta i dijeljenja znanja isporučeni i nalazi te političke preporuke OECD-a u dokumentu „Prema uravnoteženom regionalnom razvoju u Hrvatskoj“ (engl. *Towards Balanced Regional Development in Croatia*), kojim je osiguran doprinos za daljnje jačanje strateškog planiranja pri provedbi integriranih ulaganja u regionalni razvoj u Hrvatskoj. Također, u okviru projekta je izrađen i alat za samoprocjenu sposobnosti regionalnih razvojnih agencija za provedbu Nacionalne razvojne strategije i kapaciteta u području strateškog planiranja.

Pristupilo se pripremi postupka srednjoročnog vrednovanja Nacionalne razvojne strategije za razdoblje 2024. - 2028. s ciljem unaprjeđenja napretka u približavanju najrazvijenijim državama članicama EU, predviđene su i izmjene i dopune Nacionalne razvojne strategije, u skladu s odredbama zakonodavnog okvira sustava strateškog planiranja. U skladu s planom, planirana su financijska sredstva za provedbu postupka vrednovanja, provedena je analiza elemenata strateškog okvira za vrednovanje, pripremljen je opis posla za potrebe provedbe postupka javne nabave usluga vanjskih stručnjaka za vrednovanje te je pripremljena Odluka o pokretanju postupka vrednovanja Nacionalne razvojne strategije i upućena u proceduru donošenja Vlade Republike Hrvatske.

U 2024. godini nastavljena je podrška državnim i javnim službenicima u jačanju kapaciteta i koordinacije za planiranje i provedbu javnih politika te poticanje razmjene i dijeljenja znanja i vještina za kvalitetnije oblikovanje javnih politika te pouzdaniju procjenu i planiranje sredstava za njihovu učinkovitu provedbu. S obzirom na ograničenja u financijskom planu Državne škole za javnu upravu, koja snosi troškove provedbe izobrazbi za jačanja kompetencija državnih i javnih službenika, tijekom 2024. godine educirano je nešto manje službenika.



U suradnji sa OECD-om, u okviru projekta „Jačanje strateškog planiranja na regionalnoj i lokalnoj razini u Republici Hrvatskoj“, provedeno je i jačanje kapaciteta na regionalnoj i lokalnoj razini za formuliranje, financiranje i provedbu javnih politika i projekata usklađenih s nacionalnim prioritetima. Ukupno je tijekom 2024. godine u okviru projekta organizirano 5 radionica za jačanje kapaciteta na kojima je u izobrazbama u području strateškog planiranja sudjelovalo ukupno 113 sudionika.

Nastavljena je provedba NPOO reformske mjere C2.1.R1 „Jačanje mehanizama za integraciju i upravljanje javnim politikama uz profesionalizaciju strateškog planiranja“. U kolovozu 2024. godine sklopljen je Ugovor za „Usluge izrade i implementacije kompetencijskog okvira, pripreme edukacijskih modula i provedbe izobrazbi za jačanje kapaciteta državnih i javnih službenika u području strateškog planiranja, procjeni učinaka i vrednovanja propisa te savjetovanja s javnošću“. Temeljem rezultata razvijenih u okviru navedenog ugovora, u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, do kraja 2025. godine provesti će se specijalističke izobrazbe za najmanje 900 državnih i javnih službenika koji rade na pripremi i provedbi javnih politika te će se osigurati preduvjeti za nastavak jačanja kapaciteta putem platforme DŠJU za e-učenje. Navedenim naporima će se doprinijeti jačanju preduvjeta za dugoročno održiv i funkcionalan sustav za strateško planiranje i upravljanje javnim politikama u Republici Hrvatskoj.

Ministarstvo gospodarstva provelo je mjere iz Akcijskog plana za provedbu Strategije za procjenu ekonomskog učinka propisa na sektor malog i srednjeg poduzetništva za razdoblje od 2023. do 2027. godine iz svibnja 2023. godine. Navedeni strateški dokumenti sadrže smjernice za unaprjeđenje regulatornog okruženja kvalitetnijom komunikacijom s relevantnim tijelima državne uprave nadležnim za izradu propisa u postupku donošenja podzakonskih akata, koji se prvenstveno odnose na male i srednje poduzetnike te pokretanje digitalne platforme za postupak procjene učinka propisa na gospodarstvo (Testa malog i srednjeg poduzetništva - MSP test, u daljnjem tekstu: MSP test). Strategija za procjenu ekonomskog učinka propisa na sektor malog i srednjeg poduzetništva za razdoblje od 2023. do 2027. godine jasno određuje upravljačke i operativne odgovornosti tijekom provedbe obveznog MSP testa. Akcijskim planom jasno se definira organizacija, rokovi, koordinacija i praćenje provedbe relevantnih alata i metodologija u resornim ministarstvima.

Ministarstvo gospodarstva započelo je 2022. godine projekt u okviru instrumenta tehničke pomoći “Unaprjeđenje regulatorne politike u Hrvatskoj kroz inovacije i digitalizaciju” u suradnji s OECD-om i Europskom komisijom. U sklopu projekta provedena je analiza tadašnjeg načina



provedbe postupka procjene učinka propisa korištenjem papirnatih obrazaca te je izrađena funkcionalna specifikacija za izradu digitalne platforme, temeljem koje je izrađena digitalna platforma kojom je unaprijeđen i digitaliziran postupak provedbe testa za Male i srednje poduzetnike (MSP test).

Dodatno, u sklopu projekta je provedeno istraživanje mogućnosti provedbe regulatornih eksperimentalnih inicijativa u Hrvatskoj, uključujući koncept Regulatornog sigurnog testnog okruženja (engl. *Regulatory Sandbox*), koji omogućava kontrolirano testiranje te donošenje, odnosno izmjenu propisa koji reguliraju nove poslovne modele. U okviru projekta provedene su stručne radionice za MSP test koordinatore koje su komplementarne načelima boljih propisa i pratećih metodologija, s intencijom daljnjeg jačanja mreže educiranih stručnjaka u svim tijelima državne uprave. Prema provedenoj analizi tadašnjeg procesa provedbe MSP testa, u okviru projekta je izrađen prijedlog unapređenja metodologija procjene učinka propisa u obliku novih Priručnika za provedbu Standard Cost Model metodologije (SCM metodologije) i Priručnika za provedbu MSP testa. Temeljem dokumentacije za digitalizaciju MSP testa koja je izrađena u okviru projekta sa OECD-om, Ministarstvo gospodarstva je putem javnog natječaja za nabavku usluga izrade digitalne platforme izradilo platformu za digitalizaciju MSP testa. Digitalna platforma je izrađena krajem 2023. godine te se od 8. siječnja 2024. godine MSP test provodi u potpunosti digitalno. Izmjenama zakonske regulative, provedba MSP testa je od 1. siječnja 2024. godine u nadležnosti ministarstva zaduženog za gospodarstvo, kako za podzakonske propise tako i za zakone.

2.5. Posebni cilj 5. Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

2.5.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost (godina)	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost (godina)
OI.02.14.59 Udio jedinica uključenih u zajedničko obavljanje poslova lokalne samouprave	n/p	> 40%	43,96% (2024.)
OI.02.14.64 Udio prihoda općina, gradova i županija u bruto domaćem proizvodu (BDP)	6,9% (2019.)	>10%	8,79%



			(2024.) ²²
--	--	--	-----------------------

2.5.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 5. Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije zajedno s Ministarstvom financija nastavlja provoditi mjere za poboljšanje sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave s ciljem unaprjeđenja funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te povećanja učinkovitosti jedinica u obavljanju poslova iz njihovog samoupravnog djelokruga. Pokazatelj ishoda Udio jedinica uključenih u zajedničko obavljanje poslova lokalne samouprave, koji je u stabilnom porastu od početka praćenja, dosegao je ciljne vrijednosti te u 2024. godini iznosi 43,96%. Pokazatelj ishoda: Udio prihoda općina, gradova i županija u bruto domaćem proizvodu (BDP) iznosi 8,78% što je porast u odnosu na 2023. godinu kada je iznosio 8,5% odnosno 7,43% u 2022. godini te stabilno napreduje prema ostvarenju ciljne vrijednosti od 10% do 2027. godine.

Razvijen je Sustav za financiranje zajedničkog izvršavanja pojedinih poslova lokalnih jedinica, koji će s unosom svih podataka omogućiti detaljan uvid u kapacitete jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, analiziranje podataka relevantnih za zajedničko obavljanje poslova i generiranja izvještaja, pomoći pri odabiru modela funkcionalnog spajanja, pružanje informacija o koracima za uspostavu zajedničkog obavljanja poslova, uspostave platforme za izravnu komunikaciju sa službenicima iz tijela državne uprave te podnošenja izvješća o učincima spajanja. Na temelju Odluke o kriterijima za dodjelu pomoći na ime poticaja za dobrovoljno funkcionalno odnosno stvarno spajanje jedinica lokalne samouprave²³ objavljen je Javni poziv za dodjelu pomoći na ime poticaja za dobrovoljno funkcionalno odnosno stvarno spajanje jedinica lokalne samouprave, a u Javnom pozivu rok za podnošenje zahtjeva za dodjelu pomoći na ime poticaja za dobrovoljno funkcionalno odnosno stvarno spajanje nije ograničen.

U Ministarstvu financija je do kraja 2024. godine zaprimljen 96 zahtjev za funkcionalno spajanje, kojima je obuhvaćeno 393 jedinica lokalne samouprave odnosno 186 jedinica lokalne samouprave ako se ne računaju jedinice koje su se javile za više modela funkcionalnog spajanja

²² <https://www.hnb.hr/statistika/glavni-makroekonomski-indikatori>, <https://mfin.gov.hr/istaknute-teme/koncesije-i-drzavne-potpore-prirodne-nepogode/izvorni-prihodi-jls-u-republici-hrvatskoj/486>

²³ Narodne novine 88/22



(bez ponavljanja). Od zaprimljenih 96 zahtjeva pozitivno je odgovoreno na 66 zahtjeva, kojima je obuhvaćena 244 jedinica odnosno njih 132 s obzirom na to da su se neke jedinice lokalne samouprave javile za više modela funkcionalnog spajanja. Broj od 244 jedinica lokalne samouprave čini 43,96% od ukupnog broja (555) jedinica lokalne samouprave, dok 132 jedinice čini 23,78% od ukupnog broja jedinica lokalne samouprave. Za sada nema interesa za stvarno spajanje jer do kraja 2024. godine Ministarstvo financija nije zaprimilo niti jedan zahtjev, odnosno niti jedna jedinica lokalne samouprave nije iskazala interes za ovaj model spajanja.

Nakon uspješnog završenog projekta „Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave“ sredinom 2024. godine započela je provedba mjere C2.2. R4 -I1 Optimizacija i decentralizacija JLP(R)S putem potpore funkcionalnom spajanju kojom su obuhvaćene analiza pravnog okvira u Republici Hrvatskoj za funkcionalno spajanje te analiza dobrih praksi stvarnog i funkcionalnog spajanja JLS u državama članicama EU, analiza kapaciteta JLP(R)S koja proizlazi iz izračuna indikatora sadržanih u Jedinstvenom IT sustavu za prikupljanje i pohranu podataka te izračun indikatora za procjenu kapaciteta jedinica, odabir JLS koji će biti uključeni u pilot projekt, provedba anketnog istraživanja, izrada metodologije za podršku funkcionalnom i stvarnom spajanju te izrada funkcionalnih specifikacija za nadogradnju IT sustava. U ožujku 2024. godine završio je unos podataka o jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave u Jedinstveni IT sustav za 2019., 2020., 2021. i 2022. godinu te su izračunati indikatori za procjenu kapaciteta jedinica za te godine, čime je omogućeno dobivanje uvida u njihove kapacitete za obavljanje poslova iz samoupravnog djelokruga. U svibnju 2024. godine započeo je unos podataka o jedinicama za 2023. godinu. Uneseni podaci, izračunati indikatori te kategorizacija jedinica ključni su za kvalitetnu provedbu ove mjere te njeno ispunjenje u planiranom vremenskom okviru, do kraja II. kvartala 2025. godine. Svim jedinicama lokalne samouprave dostavljen je također Upitnik o (samo)procjeni kapaciteta, temeljem kojeg će se dobiti dodatne informacije o potrebama jedinica za dobrovoljno funkcionalno, odnosno stvarno spajanje.



3. Zaključak

Kontinuiranom provedbom Nacionalnog plana razvoja javne uprave za razdoblje 2022. – 2027. godine postavljeni su čvrsti temelji za modernizaciju hrvatske javne uprave i njezinu prilagodbu europskim standardima. Kroz fokus na digitalizaciju, transparentnost, učinkovitost, profesionalizaciju i održivi razvoj, ostvarene su značajne pozitivne promjene koje su se odrazile na poboljšanje kvalitete javnih usluga, čime se građanima i poduzetnicima omogućuje bolja i brža usluga, te ostvaruju preduvjeti za veći gospodarski rast i konkurentnost u Europskoj uniji.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije u izvještajnom razdoblju je provelo značajan broj mjera s ciljem digitalizacije i unaprjeđenja javnih e-usluga.

Poboljšanje učinkovitosti javne uprave i jačanje ljudskih kapaciteta uređeno je novim Uredbama i primjenom Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama, dok se kvaliteta i zadovoljstvo službenika u radu u javnoj upravi poboljšalo nizom edukacija u velikoj mjeri organiziranih preko Državne škole za javnu upravu.

U skladu s izmijenjenim zakonodavnim okvirom sustava strateškog planiranja i upravljanja razvojem, početkom 2024. godine ažurirane su metodološke upute Koordinacijskog tijela i pripadajući predlošci za ispunjavanje obveza vezanih za izvješćivanje o provedbi akata strateškog planiranja iz nadležnosti tijela državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Krajem 2024. godine osnovan je Savjet za razvoj javne uprave kao savjetodavno tijelo koje razmatra i predlaže uređivanje i rješavanje pitanja u svezi s razvojem i reformom javne uprave, te raspravlja, analizira te predlaže mjere koje će biti ugrađene u novi Akcijski plan za razvoj javne uprave za razdoblje od 2025. do 2027. godine.

Od ukupno 15 pokazatelja ishoda, svi pokazuju napredak ili su već ostvarili ciljne vrijednosti pokazatelja ishoda iz Nacionalnog plana, dok neki pokazatelji nemaju novije podatke ostvarenih vrijednosti iako se bilježi pozitivan trend u provedbi mjera. Provedba Nacionalnog plana ostvaruje se planiranom dinamikom.

KLASA: 011-02/21-01/218

URBROJ: 514-13-03-01/04-25-135

Zagreb, 16. lipnja 2025.



514|011022101218|135